

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bäckerei Brede

Allgemeine Teilnahmebedingungen der Bäckerei Brede - zu ihrer Servicekarte (AGB)

Mit der **Servicekarte** die sowohl Treue- als auch Gutscheinkarte sein kann, ermöglicht die Bäckerei Brede ihren Kunden eine bargeldlose Bezahlung und belohnt weiter deren Treue beim Kauf von Brotprodukten und Heißgetränken.

Jeder Kunde kann die **Servicekarte** als **Gutscheinkarte** mit verschiedenen angebotenen Guthabenbeträgen in den Bäckerei-Brede-Filialen erwerben. Diese Guthaben können in allen Filialen der Bäckerei Brede eingelöst werden.

Ein Anspruch auf Rückzahlung der Guthabenbeträge besteht nicht. Es erfolgt keine Verzinsung der Guthaben.

Soweit der jeweilige Guthabenbetrag der **Servicekarte** die Höhe des betreffenden Einkaufspreises nicht deckt, so ist der Differenzbetrag zum Guthaben durch Barzahlung zu begleichen.

Zusätzlich kann diese Servicekarte als Treuekarte genutzt werden. Im Rahmen des Einkaufs werden Treuepunkte vergeben. Näheres siehe **Punkt „Treueprogramm“**.

Für den Erwerb sowie das Einlösen von Treuepunkten gelten die in diesen Teilnahmebedingungen sowie dem dazugehörigen Treueprogramm zusammengefassten Bedingungen.

Besondere Regelungen können sich ggf. zusätzlich aus weiteren Programmunterlagen (z. B. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Zusatzprodukten) sowie aus etwaigen Kommunikationsmedien ergeben (z. B. Newsletter, Prämienkatalog, Anzeigen).

Durch die Einzahlung und/oder Nutzung der **Servicekarte** erklärt der Teilnehmer/Kunde sein Einverständnis mit diesen Bedingungen.

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich einzelne natürliche geschäftsfähige oder juristische Personen. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme am Kundenkartenprogramm besteht nicht. Bäckerei Brede kann ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme verweigern. Die Karte ist übertragbar.

Bäckerei Brede · Luschendorfer Straße 6 · 23683 Scharbeutz · Telefon 0 45 03 - 7 20 78 · www.baeckerei-brede.de · info@baeckerei-brede.de

Die Teilnahme ist kostenlos und freiwillig.

Zur Teilnahme erhält der Kunde eine Servicekarte mit einer Kartenummer. Die Karte bleibt im Eigentum von Bäckerei Brede und ist auf deren Verlangen herauszugeben. Soweit die Servicekarte im Fall des Herausgabeverlangens durch Bäckerei Brede noch Guthaben aufweist, wird Bäckerei Brede dieses in diesem Sonderfall dem Kunden ausbezahlen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Servicekarte mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass diese abhandenkommt und missbräuchlich genutzt wird.

Bäckerei Brede trifft keinerlei Verpflichtung, die Legitimation des Kartennutzers festzustellen.

Die rechnerische Grundlage des Bäckerei Brede- Treueprogrammes sind die **Treuepunkte**.

Art, Umfang und Berechnung/Anzahl der zu vergebenden Punkte bestimmen sich ausschließlich aus dem **Treueprogramm der Bäckerei Brede**.

Punkte werden aus Anlass eines Einkaufs des Teilnehmers in einer der Filialen der Bäckerei Brede vergeben und dem Konto der Servicekarte gutgeschrieben.

Eine Umwandlung von Punkten in andere Programme oder umgekehrt ist nicht möglich. Treuepunkte werden nicht in Bargeld umgerechnet/ausbezahlt.

Für das **Sammeln von Punkten** legt der Teilnehmer vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungs- oder Kassiervorgang seine Servicekarte vor. Diese Servicekarte wird über ein Lesegerät eingelesen. Nach Rechnungsstellung bzw. Beendigung des Kassiervorgangs ist eine Punktegutschrift vor Ort nicht mehr möglich.

Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Punkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behält sich die Bäckerei Brede das Recht zur Stornierung der entsprechenden Treue-Punktegutschrift vor.

Servicekarte aufladen/ Guthabenbetrag sowie Punktestand ausdrucken lassen

Der Guthabenstand sowie Treuepunktestand kann jeweils von dem aktuellen Kassenbon abgelesen werden.

Reklamationen sind innerhalb einer Woche nach dem jeweiligen Buchungsvorgang von dem Teilnehmer schriftlich bei Bäckerei Brede geltend zu machen. Für den Fall

der Reklamation sind die den Vorgang betreffenden Kassenzettel oder Rechnungen beizufügen. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Punktestands.

Punkte einlösen

Jeder Treuekarten-Kunde kann seine Punkte einlösen, sobald sein Punktekonto ein entsprechendes Guthaben nach dem **Treueprogramm der Bäckerei Brede** aufweist.

Die Punkte aus dem Treueprogramm der Servicekarte können nicht mit anderen etwaigen Rabatten kombiniert werden.

Ansprüche aus vergebenen Punkten verjähren 3 Jahre nach Ablauf des Jahres, in welchem dem Konsumenten erstmals mitgeteilt wurde, dass diese bestehen.

Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Bäckerei Brede Servicekarte

Die Bäckerei Brede übernimmt keine Haftung für eine etwaige Nutzung der Karte durch Dritte.

Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Aushang in Textform oder Veröffentlichung unter www.baeckerei-brede.de bekanntgegeben. Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen nicht.

Mitarbeiter von der Bäckerei Brede können unter Ausschluss von Rabatten und Treuepunkten an der Serviceleistung **Guthabekarte** teilnehmen.